



Памятка туристу

Готовясь к поездке

Что взять в дорогу: хорошее настроение +

- Необходимые документы
- Хотя бы одну теплую вещь, удобную обувь, зонтик, «свои» лекарства – за границей они отличаются от наших и купить их можно не всегда, фото-, видеоаппаратура, нагрудный кошелек.
- Будильник – не все отели представляют для своих туристов систему будки.
- Для посещения аквапарков (бассейнов, саун, термальных купален), а также в туры с отдыхом на море и с посещением озер в летний период, необходимо взять купальный костюм.
- Головной убор и крем для защиты от солнца, в летний период в туры с отдыхом на море.
- Желательно иметь валюту всех стран, которые Вы проезжаете или страны, где проводите большую часть тура (с 1.01.2002 г. в большинстве европейских стран введен в обращение Евро). Желательно иметь при себе мелкие купюры. Для оплаты удобна и кредитная карта.
- Рекомендуем взять с собой в дорогу интересную книгу, хороший журнал, путеводитель или плеер с любимой музыкой.
- На время поездки неплохо запастись хорошей привычкой – улыбаться и говорить на местном языке «здравствуйте», «спасибо», «пожалуйста» – это сразу же расположит к Вам собеседника.

Правила поведения и участия в туре

- Прежде всего, помните, что с Вас есть гид или сопровождающий, который готов прийти к Вам на помощь. Но все же, ночью ему, как и туристам, нужен отдых, поэтому постарайтесь решать все вопросы в дневное время. Номер телефона гида или сопровождающего для звонков указаны в ваучере или в памятке по стране.
- График поездки подразумевает соблюдение его всеми участниками поездки, **будьте пунктуальны!** Если Вы решили покинуть группу – **необходимо** сообщить об этом заранее. Если Вы отстали от группы или у Вас возникли непредвиденные ситуации (потеря паспорта, денег и т.д.) – немедленно обращайтесь в полицию и просите направить Вас в Российское Консульство. Сообщите гиду о вашей проблеме. В крайнем случае – звоните в офис Мой Мир (+79257677669)
- В европейских странах правила поведения могут несколько отличаться от принятых в России. Так, например, Вас могут оштрафовать за брошенный мусор (окурки) и т.д.

- Обращаем Ваше внимание, что туроператор оставляет за собой право расторгнуть договор в одностороннем порядке и прервать путешествие, без компенсации стоимости, с туристами, грубо нарушающими общественный порядок, нормы поведения и доставляющие своими действиями неудобства и дискомфорт окружающим туристам.

Автобус

- Просим Вас строго придерживаться некоторых правил поведения: не мусорить в салоне, не употреблять крепкие спиртные напитки и не курить в автобусе.
- По правилам туристических перевозок в Евросоюзе пассажиры автобуса должны быть пристегнуты – при наличии ремней безопасности (если ремни есть только на первых рядах – то первые ряды, если во всем салоне, то пристегиваются все туристы). На территории Франции запрещено отодвигать кресла к центру салона, на территории Германии запрещено вывешивать пакеты в проход. Во время движения автобуса **запрещено** ходить по салону и наливать/пить горячие напитки! Принимать пищу настоятельно рекомендуем также на остановках.
- С пожеланиями и замечаниями к системам автобуса Вам необходимо обращаться к gidу, во время движения передавайте информацию запиской.
- Верхняя полка в салоне автобуса предназначена только для небольших вещей и книг; тяжелые предметы (в т.ч. бутылки) категорически запрещено класть наверх во избежание несчастных случаев.
- Прежде чем откинуть спинку кресла предупредите своего соседа сзади.
- Функция откидывания спинки кресла предусмотрено для отдыха в вечернее, ночное время и непродолжительного отдыха в течение дня.
- В вечернее время (после 22:00) просим Вас соблюдать тишину в автобусе, Ваши соседи могут уже отдыхать.
- Биотуалеты в автобусах имеют ограниченную вместимость (около 20 л.), поэтому они предназначены только для экстренных ситуаций. Стоимость туалетов в Европе от €0,5 до €1.
- Выходя из автобуса на экскурсию или по приезду в отель не оставляйте в салоне автобуса ценные вещи. Водители не несут ответственность за сохранность ценных вещей, оставленных в салоне автобуса.
- Рассадка в автобусе производится на основании базовой схемы расположения мест в автобусе. Расположение в салоне кофеварки, туалета, мониторов, второй двери, количество посадочных кресел может отличаться от базовой схемы.
- Во время дополнительных выездных экскурсий возможно объединение групп, рассадка в автобусе свободная.
- В схеме автобуса обозначены «служебные места». Эти места, расположенные на первом ряду по левой стороне автобуса, используются по усмотрению компании. Они предусмотрены для отдыха водителей, а также как резервные места для экстренных ситуаций.
- Если Вам понравилось обслуживание, принято давать чаевые. По желанию, Вы можете отблагодарить водителей.

Таможенные правила

- Без дополнительных документов разрешен как ввоз, так и вывоз наличной российской и иностранной валюты, а также дорожных и банковских чеков общей суммой до \$10 тысяч. Свыше только при декларировании всей суммы.
- Ввоз алкогольных напитков на территорию ЕС: крепкий алкоголь (более 22%) – 1 литр, винные изделия (до 22%) – 2 литра, пиво – не более 16 литров. Табачных изделий – не более 200 шт (в Польшу и Латвию – не больше 40 шт).
- Ввоз на территорию РФ: лицам, достигшим 18 лет, разрешен беспошлинный ввоз до 3 литров алкогольных напитков (задекларировано – до 5 литров). Стоимость ввозимых товаров при пересечении воздушных границ не должна превышать 10 000 евро при общем весе не более 50 кг. Стоимость ввозимых товаров при пересечении границ (железнодорожных, автомобильных, водных) не должна превышать 1500 евро при общем весе не более 50 кг.
- Для въезда в страны временного пребывания рекомендуем иметь не менее €50 на чел. на день пребывания. Или эквивалент в местной валюте.
- На территорию стран ЕС запрещено ввозить продукты, содержащие мясо или молоко, в том числе колбасу, консервы, сало, шоколад.
- Запрет не распространяется на специальные препараты, необходимые для людей с определенными хроническими заболеваниями (в этом случае продукты должны быть тщательно упакованы, а их вес не должен превышать 2 кг). Подробнее см. на сайте www.customs.ru
- Не берите к перевозке чужие вещи! Вся ответственность будет лежать на вас!
- Tax Free. Возврат денежных средств по системе Tax Free осуществляется при наличии штампа таможи о вывозе товара. Гиды-сопровождающие не могут гарантировать оформление штампов на чеки Taxfree при пересечении границы. Просим Вас при планировании покупок ориентироваться на магазины, оформляющие возврат денежных средств непосредственно на месте при покупке. Возврат НДС в России возможен только по чекам, проштампованным на границе. Принимают два вида чеков – Global Refund и Premier Tax Free.

В путешествии

Как ориентироваться в городе.

- Отправляясь на экскурсию или прогулку необходимо носить при себе: ксерокопию Вашего паспорта, адрес и телефон отеля, контактный телефон гида или сопровождающего, страховой полис, небольшую сумму денег, работающий мобильный телефон.

Если Вы заблудились в городе, Вам следует:

- Связаться с сопровождающим по телефону,
- Взять такси, сказать или показать название и адрес отеля
- Обратиться к прохожим или полицейскому с просьбой помочь и указать на карте место встречи или показать адрес отеля.

Как звонить домой

- Набирается +7 код России и код города (для Москвы – 495 или 499), далее номер телефона.

Безопасность

- Будьте внимательны: деньги и документы необходимо хранить так, чтобы они не стали добычей мошенников в то время, когда Вы осматриваете достопримечательности. К числу мест повышенной опасности относятся все вокзалы, в том числе и в Москве, где Вас могут вовлечь в азартные игры или совершить кражу, оставив без денег и/или документов. Не оставляйте без присмотра Ваши вещи во избежание их кражи. Важно!!! Будьте внимательны к своим вещам в холлах и ресторанах отелей. Не вешайте сумки на спинки стульев. Не оставляйте ценные вещи в салоне автобуса. В случае утраты водители и компания ответственности не несут. Также просим отслеживать свой багаж.

Страховка

- Для выезжающих за рубеж на время путешествия предоставляется мед. страховка на случай внезапного заболевания или несчастного случая за пределами РФ. Если у Вас есть вопросы по правилам страхования, просьба обратиться напрямую в страховую компанию, телефон указан в Вашем полисе.

Авиа

- Документы для тура турист получает не позднее, чем за 24 часа до начала тура, согласовав предварительно дату и время получения, а также готовность документов.
- С 2008 г. все зарубежные авиакомпании перешли на систему выдачи электронных авиабилетов. Распечатка электронного билета является подтверждением приобретения авиабилета, для прохождения регистрации на рейс наличие этой распечатки не обязательно.
- **Дорога в аэропорт.** Рекомендуем из Москвы до аэропорта добираться на аэроэкспрессе: в ДОМОДЕДОВО с терминала на Павелецком вокзале (м. «Павелецкая»). В а/п ВНУКОВО – с терминала на Киевском вокзале (м. «Киевская»), в ШЕРЕМЕТЬЕВО, с терминала на Белорусском вокзале (м. Белорусская). Уточняйте время вылета и аэропорт, по вашему туру заранее.
- **В аэропорту.** Регистрация на международные рейсы начинается за 3 часа. Встреча с представителем туроператора назначается за 2.5 – 3 часа до вылета. Настоятельно рекомендуем прибыть в аэропорт заранее.
- **Багаж.** У разных авиакомпаний и на разные рейсы часто отличаются правила перевозки багажа (обычно 20 кг бесплатно). Важно!! Действуют ограничения по перевозке жидкостей, косметики и парфюмерии, шоколадных конфет и аэрозолей и пр. в ручной клади авиапассажиров. Их объем не должен превышать 100 мл. При утере багажа, необходимо оформить заявление, не выходя из зоны получения багажа.

Форс-мажер

- В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств и обстоятельств непреодолимой силы, которые вносят изменения в график движения транспорта, за изменение времени начала и окончания тура, компания Мой Мир не несёт ответственности

Отель

- В соответствии с законодательными нормами страны пребывания, размещение в отеле происходит при предъявлении паспорта. Администрация отеля вправе попросить туриста заполнить анкету, либо оставить заграничный паспорт на некоторое время, в этом случае не забудьте самостоятельно забрать свой паспорт на рецепции!
- Размещение в отеле по международным правилам возможно не ранее 14:00, номера в день выезда необходимо освободить не позднее 10:00.
- Не разрешается приносить в номер еду и напитки.
- Напряжение в электрической сети – 220V, розетки европейского типа, рекомендуем взять с собой адаптер. Для подзарядки фото- и видеоаппаратуры вам может понадобиться тройник.
- Категорически запрещается использовать в отелях нагревательные приборы – кипятильники, электрочайники. Кипяток можно попросить в ресторане отеля. Клиент несёт ответственность за порчу имущества в отеле.
- Не оставляйте ценные вещи без присмотра или у открытого окна в номере. Ваши ценные вещи всегда можно оставить на рецепции в сейфе (услуга, как правило, платная). Просим также следить за своими вещами в холле момент заселения в отель. Следите за своими вещами самостоятельно!
- Внимание! Некоторые отели предлагают туристам в номере дополнительные платные услуги: еда и напитки в номер, платные каналы по телевизору, телефонные переговоры, минибар с напитками и пр. В любом случае, прежде чем воспользоваться услугой, необходимо ознакомиться с ее стоимостью.
- В случае, если в номере неисправно какое-либо оборудование, нужно обратиться к гиду или к дежурному администратору отеля.
- Необходимо помнить о том, что запрещается забирать еду с собой из ресторана отеля.
- Ответственность и выплата компенсаций за причиненный отелю ущерб возлагается на туриста.

Паром / круизный лайнер

- **Каюты.** Размещение в 4-местных каютах на пароме аналогично рассадке в купе поезда. Возможно смешанное размещение с семейными парами. Подтверждение только мужской или только женской каюты или гарантированное размещение на нижней полке возможно исключительно при условии выкупа целой каюты.
- **Посадочный талон** необходимо сохранять в течение всей поездки. На некоторых кораблях посадочный талон необходим при входе и выходе с корабля.

- **Внимание!** На корабль запрещено проносить продукты питания, алкогольные напитки, кипятивники. В порту производится досмотр и изъятие подобных вещей.
- **Информационно-справочное бюро.** Сюда Вы можете обратиться, если забыли номер своей каюты или Ваш ключ размагнитился. Здесь Вы сможете взять напрокат утюг и обменять валюту.
- **Валюта.** Пункт обмена валют находится в информационно-справочном бюро корабля, там же можно разменять монеты для автоматов.
- **Питание** рекомендуем бронировать заранее. Обращаем Ваше внимание, что еду или алкогольные напитки нельзя выносить из ресторана. Пожалуйста, занимайте только те столики, которые забронированы для Вас.
- **Магазины DUTYFREE.** При покупке товаров в магазинах Вы должны иметь при себе посадочный талон. Купленные в магазинах DUTYFREE алкогольные напитки нельзя распивать в ресторанах корабля. При покупке алкогольных напитков помните о таможенных ограничениях на их ввоз. Действующие таможенные правила описаны в каталоге продукции DUTYFREE на корабле.
- **Сауна и бассейн.** На корабле у Вас будет возможность посетить сауну и бассейн, расслабиться в джакузи. Обратите внимание на то, что обычно сауна начинает работать утром за полтора часа до прибытия и открыта до 22:00 / 22:30 часов в зависимости от расписания. Посещение этих зон может быть платной.
- **Бюро находок.** Вещи, забытые на кораблях направляются в бюро находок на корабле. Все забытые алкогольные напитки остаются на корабле.

Желаем Вам приятного путешествия!