

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 03 октября 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - «Политика») определяет порядок и условия обработки персональных данных Индивидуальным предпринимателем Мартыновым Борисом Валерьевичем, ИНН 772141443997, ОГРНИП 311774602000724 (далее - «Оператор»), а также меры, принимаемые Оператором для обеспечения безопасности персональных данных.
- 1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.
- 1.3. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает и обрабатывает в связи с осуществлением своей деятельности, в том числе посредством сайта www.my-mir.ru, форм обратной связи и заявок, электронной почты, телефонной связи и используемых Оператором сервисов обмена сообщениями.
- 1.4. Оператором персональных данных является: Индивидуальный предприниматель Мартынов Борис Валерьевич; ИНН 772141443997; ОГРНИП 311774602000724; адрес: 109443, г. Москва, Волгоградский проспект, д. 98-2-18; телефон: +7 (499) 650-52-15; e-mail: boris.m@my-mir.ru; сайт: www.my-mir.ru.
- 1.5. Политика находится в свободном доступе на сайте Оператора.
- 1.6. Настоящая Политика сама по себе не заменяет согласие субъекта персональных данных в случаях, когда получение отдельного согласия необходимо в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- 2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу.
- 2.2. Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
- 2.3. Оператор - лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия, совершаемые с ними.
- 2.4. Субъект персональных данных - физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные.
- 2.5. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

- 2.6. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.
- 2.7. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.
- 2.8. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных, кроме случаев, когда обработка необходима для их уточнения.
- 2.9. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе.
- 3.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.
- 3.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.
- 3.4. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.
- 3.5. Оператор не осуществляет сбор персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям обработки.
- 3.6. Оператор принимает разумные меры для обеспечения точности и актуальности персональных данных.
- 3.7. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации или договором.

4. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий лиц:

- 4.1. посетителей сайта www.my-mir.ru;
- 4.2. лиц, направляющих заявки и обращения Оператору;
- 4.3. заказчиков информационно-консультационных услуг, в том числе индивидуального подбора тура;
- 4.4. туристов и заказчиков туристского продукта;
- 4.5. представителей заказчиков и туристов в случаях, предусмотренных законодательством или договором;
- 4.6. контрагентов Оператора и их представителей.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В зависимости от цели обращения и характера отношений Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- 5.1. Контактные и идентификационные данные: фамилия, имя, отчество, если они необходимы для соответствующей цели обработки; имя; номер телефона; адрес электронной почты; иные контактные данные, добровольно предоставленные субъектом персональных данных.

5.2. Данные, необходимые для индивидуального подбора путешествия: страна и предполагаемый регион или курорт; город отправления; предполагаемые даты путешествия; продолжительность поездки; количество туристов; возраст детей; предполагаемый бюджет; требования к категории объекта размещения; пожелания по типу питания; пожелания к объекту размещения, пляжу, расположению и иным параметрам путешествия; иная информация о предполагаемой поездке, добровольно предоставленная субъектом персональных данных.

5.3. При заключении и исполнении договора о реализации туристского продукта Оператор может дополнительно обрабатывать данные, необходимые для бронирования и исполнения соответствующих туристских услуг, в объёме, необходимом для исполнения договора и требований законодательства Российской Федерации. К таким данным в зависимости от конкретного туристского продукта могут относиться: фамилия, имя и отчество; пол; дата рождения; гражданство; сведения документа, удостоверяющего личность; сведения заграничного паспорта; сроки действия документа; сведения, необходимые для оформления перевозки, размещения, страхования, визовых и иных услуг, входящих в состав туристского продукта.

5.4. Платёжные и расчётные данные: Оператор может обрабатывать сведения о факте, дате, сумме и назначении платежа, а также сведения, необходимые для формирования и направления кассового чека. Данные банковских карт, реквизиты платёжных инструментов и иная информация, обрабатываемая непосредственно банками или платёжными сервисами, Оператором не запрашиваются, если они не требуются ему непосредственно для исполнения установленной законом обязанности.

5.5. Технические данные сайта: при использовании сайта могут обрабатываться технические и обезличенные сведения, включая IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дату и время посещения, источник перехода, сведения о действиях на сайте и файлы cookie в объёме, необходимом для функционирования, безопасности и анализа работы сайта.

6. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка обращений и заявок. Цель: получение, рассмотрение и обработка запросов пользователей, обратная связь и предоставление запрашиваемой информации. Обрабатываемые данные могут включать имя, телефон, e-mail и содержание обращения.

6.2. Индивидуальный подбор тура. Цель: заключение и исполнение договора на оказание информационно-консультационных услуг по индивидуальному подбору тура, уточнение параметров поездки, подготовка и направление вариантов туристского продукта. Обрабатываются контактные данные и сведения о предполагаемой поездке, необходимые для выполнения запроса.

6.3. Заключение и исполнение договора о реализации туристского продукта. Цель: бронирование и организация входящих в туристский продукт услуг, взаимодействие с туроператорами и иными лицами, участвующими в исполнении договора, оформление необходимых документов, сопровождение туристов и исполнение договорных обязательств.

6.4. Осуществление расчётов. Цель: получение и учёт оплаты, подтверждение расчётов, применение контрольно-кассовой техники, формирование и направление кассовых документов, ведение бухгалтерского и налогового учёта.

6.5. Исполнение требований законодательства Российской Федерации. Цель: исполнение обязанностей Оператора, предусмотренных налоговым, бухгалтерским, туристским, гражданским законодательством, законодательством о защите прав потребителей и

иными применимыми нормативными правовыми актами.

6.6. Обеспечение функционирования и безопасности сайта. Цель: обеспечение технической работы сайта, информационной безопасности, выявление ошибок, предотвращение злоупотреблений и анализ работы интернет-ресурса.

6.7. Рекламные и информационные сообщения. Оператор может использовать контактные данные для направления рекламных и маркетинговых сообщений только при наличии отдельного законного основания и, когда это требуется законодательством, отдельного согласия субъекта. Согласие на обработку персональных данных для заявки, индивидуального подбора или исполнения договора не является автоматически согласием на получение рекламы.

7. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Правовыми основаниями обработки персональных данных в зависимости от конкретной цели являются: согласие субъекта персональных данных; необходимость обработки для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных; необходимость обработки для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных; исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации; иные предусмотренные законодательством Российской Федерации основания.

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

8.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

8.2. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных в объёме, необходимом для достижения соответствующей цели.

8.3. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных, кроме случаев, когда предоставление или раскрытие информации предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.4. Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения соответствующих функций.

8.5. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

9. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

9.1. Оператор вправе предоставлять персональные данные третьим лицам в объёме, необходимом для достижения соответствующей цели обработки, исполнения договора либо выполнения требований законодательства Российской Федерации.

9.2. В зависимости от характера оказываемой услуги персональные данные могут предоставляться: туроператорам; перевозчикам; объектам размещения; страховым организациям; принимающим компаниям и иным поставщикам туристских услуг; банкам и платёжным организациям; операторам фискальных данных и сервисам, обеспечивающим применение контрольно-кассовой техники; организациям и лицам, обеспечивающим функционирование сайта, информационных систем, электронной почты и средств связи;

государственным органам в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

9.3. Передача осуществляется только в объёме, необходимом для соответствующей цели.

9.4. Если обработка персональных данных поручается другому лицу, Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации в отношении такой обработки.

10. ЛОКАЛИЗАЦИЯ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

10.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации посредством сети Интернет Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации о локализации персональных данных.

10.2. При необходимости организации туристской поездки за пределами Российской Федерации отдельные персональные данные туриста могут передаваться иностранным получателям, в том числе объектам размещения, перевозчикам, принимающим компаниям и иным поставщикам туристских услуг, когда такая передача необходима для бронирования и исполнения соответствующих услуг.

10.3. Трансграничная передача персональных данных осуществляется Оператором при наличии предусмотренного законодательством Российской Федерации правового основания и с соблюдением установленного законом порядка.

11. СООКІЕ И СЕРВИСЫ ИНТЕРНЕТ-СТАТИСТИКИ

11.1. Сайт использует файлы cookie и сервисы интернет-статистики для обеспечения корректной работы сайта, анализа посещаемости, улучшения его содержания и удобства использования.

11.2. На Сайте используются сервисы интернет-статистики Яндекс Метрика и Top.Mail.Ru.

11.3. При использовании указанных сервисов могут обрабатываться технические сведения о посещении Сайта, включая IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дату и время посещения, источник перехода, действия пользователя на Сайте и файлы cookie - в объёме, определяемом настройками соответствующего сервиса.

11.4. Файлы cookie не используются Оператором для непосредственного установления личности пользователя, если это не требуется для соответствующей функции Сайта.

11.5. Пользователь может ограничить или отключить использование файлов cookie посредством настроек своего браузера. Отключение отдельных cookie может повлиять на корректную работу некоторых функций Сайта.

11.6. Если в соответствии с законодательством для использования отдельных категорий cookie или технологий интернет-статистики требуется согласие пользователя, соответствующие технологии применяются после получения такого согласия.

12. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ

12.1. Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки.

12.2. Персональные данные, связанные с заключением и исполнением договоров, расчётами, бухгалтерским, налоговым и иным обязательным учётом, могут храниться в течение сроков, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.3. Данные, обрабатываемые на основании согласия, обрабатываются до достижения соответствующей цели, истечения установленного срока согласия, если он предусмотрен, либо до отзыва согласия, если у Оператора отсутствует иное законное основание для продолжения обработки.

12.4. По достижении целей обработки или при наступлении иных предусмотренных законом оснований обработка прекращается, а персональные данные уничтожаются или обезличиваются, если их дальнейшее хранение не требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации или договором.

13. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект персональных данных вправе: получать сведения об обработке своих персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством; требовать уточнения своих персональных данных; требовать блокирования или уничтожения персональных данных при наличии предусмотренных законом оснований; отозвать согласие на обработку персональных данных; требовать прекращения обработки персональных данных в предусмотренных законом случаях; отказаться от получения рекламных сообщений; обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке; осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

14. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ И ОБРАЩЕНИЯ СУБЪЕКТОВ

14.1. Субъект персональных данных вправе направить Оператору запрос, обращение или отзыв согласия на обработку персональных данных по электронной почте: boris.m@my-mir.ru либо по адресу: 109443, г. Москва, Волгоградский проспект, д. 98-2-18.

14.2. В обращении рекомендуется указать сведения, позволяющие Оператору идентифицировать заявителя и определить, каких персональных данных и какого требования касается обращение.

14.3. Оператор рассматривает обращения и выполняет предусмотренные законодательством действия в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

14.4. Отзыв согласия не означает безусловного уничтожения всех персональных данных, если их дальнейшая обработка необходима для исполнения договора либо Оператор обязан или вправе продолжить их обработку на ином предусмотренном законом основании.

15. УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

15.1. Персональные данные подлежат уничтожению при достижении целей обработки, утрате необходимости в их достижении, прекращении соответствующего правового основания либо в иных предусмотренных законодательством случаях.

15.2. Уничтожение осуществляется способом, исключающим возможность восстановления персональных данных, с учётом характера носителя и используемой информационной системы.

16. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

16.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных.

16.2. Такие меры, в зависимости от характера обработки, включают разграничение доступа к персональным данным, использование средств защиты информации, контроль доступа к информационным системам, обеспечение сохранности носителей, выявление фактов несанкционированного доступа и принятие мер по предотвращению и устранению его последствий.

16.3. Лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать их конфиденциальность в случаях, установленных законодательством.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на сайте www.my-mir.ru.

17.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику в связи с изменением законодательства, используемых технологий, способов обработки персональных данных или бизнес-процессов Оператора.

17.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иной срок не указан в самой новой редакции.

17.4. Пользователям рекомендуется самостоятельно проверять актуальную редакцию Политики на сайте Оператора.

ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Индивидуальный предприниматель Мартынов Борис Валерьевич

ИНН: 772141443997

ОГРНИП: 311774602000724

Адрес: 109443, г. Москва, Волгоградский проспект, д. 98-2-18

Телефон: +7 (499) 650-52-15

E-mail: boris.m@my-mir.ru

Сайт: www.my-mir.ru