

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание информационно-консультационных услуг по индивидуальному подбору тура

Редакция от 03 октября 2026 года

Настоящий документ является предложением Индивидуального предпринимателя Мартынова Бориса Валерьевича (далее - «Исполнитель») заключить договор на оказание информационно-консультационных услуг по индивидуальному подбору тура на изложенных ниже условиях.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по запросу Заказчика оказать информационно-консультационную услугу по индивидуальному подбору вариантов туристского продукта (далее - «Услуга»), а Заказчик обязуется оплатить Услугу на условиях настоящей Оферты.

1.2. Услуга предназначена для новых клиентов, которые ранее не бронировали туристские продукты в «Мой Мир • Путешествия». Условия подбора для постоянных клиентов определяются Исполнителем отдельно.

1.3. Один оплаченный подбор осуществляется по одному запросу и одной стране. В рамках одной страны могут рассматриваться несколько регионов или курортов, если это согласовано с Заказчиком.

1.4. В Услугу входит: анализ пожеланий, бюджета, предполагаемых дат поездки и состава туристов; поиск актуальных предложений туроператоров; сравнение туров, объектов размещения и условий; проверка актуальных на момент подбора цен и доступности; подготовка от 3 до 5 наиболее подходящих вариантов; предоставление пояснений и рекомендаций по подобранным вариантам.

1.5. Услуга является самостоятельной информационно-консультационной услугой и не является договором о реализации туристского продукта, бронированием тура, резервированием мест либо гарантией сохранения цены или наличия конкретного туристского продукта.

1.6. Заключение договора о реализации туристского продукта и бронирование выбранного варианта осуществляются отдельно.

2. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Стоимость одного индивидуального подбора составляет 3 000 (Три тысячи) рублей.

2.2. Оплата производится в размере 100% стоимости Услуги до начала её оказания.

2.3. Оплата Услуги индивидуального подбора производится исключительно через Систему быстрых платежей (СБП) по официальной платёжной ссылке или QR-коду, предоставленному Исполнителем либо размещённому на сайте Исполнителя.

2.4. Самостоятельный перевод денежных средств по банковским реквизитам Исполнителя без предварительного согласования не считается надлежащим способом оплаты Услуги по настоящей Оферте.

2.5. При осуществлении расчёта Исполнитель формирует кассовый чек в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.6. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента подтверждения поступления денежных средств.

3. СРОК И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

3.1. Исполнитель приступает к оказанию Услуги после поступления оплаты и получения от Заказчика информации, необходимой для выполнения подбора.

3.2. Подбор предоставляется, как правило, в течение 1 (одного) рабочего дня после выполнения условий пункта 3.1 настоящей Оферты.

3.3. Результатом оказания Услуги является направление Заказчику подборки из 3-5 подходящих вариантов туристского продукта по согласованному запросу с необходимыми пояснениями и рекомендациями.

3.4. Результат может быть направлен по электронной почте, в мессенджере или иным согласованным способом связи.

3.5. Услуга считается оказанной в полном объёме с момента направления Заказчику результата подбора.

3.6. Цены, наличие мест, условия перевозки, размещения и иные параметры туристских продуктов зависят от туроператоров и иных поставщиков и могут изменяться после подготовки подбора. Исполнитель не гарантирует сохранение цены и доступности варианта до момента фактического бронирования.

4. СКИДКА ПРИ ПОСЛЕДУЮЩЕМ БРОНИРОВАНИИ ТУРА

4.1. Если Заказчик в течение 30 календарных дней с даты оплаты первого индивидуального подбора заключает с Исполнителем договор о реализации туристского продукта, Исполнитель предоставляет Заказчику скидку на приобретаемый туристский продукт.

4.2. Размер скидки равен общей стоимости индивидуальных подборов, оплаченных Заказчиком в течение указанного 30-дневного периода.

4.3. При одном оплаченном подборе размер скидки составляет 3 000 рублей; при двух - 6 000 рублей; при трёх - 9 000 рублей и далее соответственно количеству оплаченных подборов, произведённых в пределах установленного периода.

4.4. Тридцатидневный срок исчисляется с даты оплаты первого подбора. Оплата последующих подборов не прерывает, не продлевает и не начинает этот срок заново.

4.5. Скидка применяется только при заключении договора о реализации туристского продукта с Исполнителем в пределах указанного срока.

4.6. Если Заказчик не заключил договор о реализации туристского продукта в течение 30 календарных дней с даты оплаты первого подбора, право на указанную скидку прекращается. Оплаченная Услуга индивидуального подбора при этом остаётся самостоятельной оказанной информационно-консультационной услугой.

4.7. Указанная скидка не является возвратом стоимости ранее оказанных Услуг и не означает, что оплата индивидуального подбора является авансом или депозитом за будущий туристский продукт.

5. ИЗМЕНЕНИЕ ЗАПРОСА

5.1. Незначительные уточнения параметров первоначального запроса, не изменяющие его существа, могут учитываться Исполнителем в рамках оплаченной Услуги.

5.2. Выбор другой страны после выполнения первоначального подбора является новым запросом и оплачивается отдельно в размере 3 000 рублей.

5.3. Необходимость нового подбора при существенном изменении исходных параметров поездки определяется с учётом характера изменений и объёма уже выполненной Исполнителем работы.

6. ОТКАЗ ОТ УСЛУГИ

6.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.2. При отказе Заказчика до полного оказания Услуги расчёты между сторонами осуществляются с учётом фактически понесённых Исполнителем расходов в случаях и пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3. После направления Заказчику результата подбора в соответствии с пунктом 3.3 Услуга считается оказанной в полном объёме.

6.4. Решение Заказчика не приобретать подобранный туристский продукт, приобрести тур у другого лица, изменить планы поездки либо отказаться от дальнейшего бронирования само по себе не означает, что Услуга индивидуального подбора не была оказана.

7. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Заказчик обязуется предоставить достоверные и достаточные сведения о параметрах предполагаемой поездки, необходимые для оказания Услуги.

7.2. Исполнитель обязуется выполнить подбор добросовестно на основании информации, предоставленной Заказчиком, и доступных на момент выполнения подбора предложений.

7.3. Заказчик самостоятельно принимает решение о выборе конкретного варианта и последующем заключении договора о реализации туристского продукта.

7.4. Исполнитель не несёт ответственности за последующее изменение туроператорами, перевозчиками, объектами размещения и иными поставщиками цен, наличия мест, расписания и иных условий после направления результата подбора.

7.5. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой на сайте www.my-mir.ru.

8.2. Когда для обработки персональных данных требуется отдельное согласие, такое согласие предоставляется Заказчиком отдельно от акцепта настоящей Оферты.

8.3. Согласие на получение рекламных и информационно-рекламных сообщений предоставляется отдельно и не является обязательным условием приобретения Услуги.

9. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящая Оферта является публичным предложением Исполнителя заключить договор на изложенных в ней условиях.

9.2. До оплаты Заказчику предоставляется возможность ознакомиться с условиями настоящей Оферты.

9.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является оплата Заказчиком стоимости Услуги в установленном порядке.

9.4. С момента поступления оплаты договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключённым.

9.5. Совершая оплату, Заказчик подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей Оферты, понимает их и принимает в полном объёме.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

10.2. Вопросы, не урегулированные настоящей Офертой, регулируются законодательством Российской Федерации.

10.3. Исполнитель вправе изменять условия Оферты. Новая редакция применяется к договорам, заключённым после её опубликования, если иное прямо не предусмотрено законодательством.

10.4. К договору применяется редакция Оферты, действовавшая на момент его акцепта Заказчиком. Исполнитель обеспечивает возможность идентификации даты соответствующей редакции.

10.5. Актуальная редакция Оферты размещается на сайте www.my-mir.ru.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Мартынов Борис Валерьевич

Адрес: 109443, г. Москва, Волгоградский проспект, д. 98-2-18

ОГРНИП: 311774602000724

ИНН: 772141443997

Расчётный счёт: 40802810802880002020

Корреспондентский счёт: 30101810200000000593

БИК: 044525593

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК»

Телефон: +7 (499) 650-52-15

E-mail: boris.m@my-mir.ru

Сайт: www.my-mir.ru

Регистрационный номер в Едином федеральном реестре турагентов: РТА 0020151.

Примечание об оплате: оплата информационно-консультационной услуги по индивидуальному подбору тура производится через СБП по официальной платёжной ссылке или QR-коду, размещённому Исполнителем. Способы оплаты туристского продукта после его выбора определяются отдельно условиями соответствующего договора.