

Индивидуальный предприниматель Мартынов Борис Валерьевич, номер в едином Федеральном реестре турагентов РТА 0020151 https://ev.economy.gov.ru/lk_exp/registry, в лице Мартынова Бориса Валерьевича, действующего на основании ОГРНИП 311774602000724 от 20.01.2011, далее именуемое «Турагент», с одной стороны, и Иванов Иван Иванович, в дальнейшем именуемый «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Понятия и определения

Туристский продукт - комплекс услуг по перевозке и размещению (а также, по согласованию сторон – услуг страхования, экскурсионного обслуживания и/или других услуг) оказываемых за общую цену по договору о реализации туристского продукта.

Перевозка - доставка заказчика туристского продукта и/или туриста из пункта отправления в пункт назначения железнодорожным и/или авиационным и/или автомобильным и/или иным видом транспорта.

Заказчик туристского продукта - турист или иное лицо (как физическое лицо, так и юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.

Турист - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания.

Туроператор - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта.

Формирование туристского продукта - деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие).

Перевозчик - юридическое лицо, принявшее на себя по договору перевозки железнодорожным/авиационным/автомобильным и/или иным видом транспорта обязанность доставить заказчика туристского продукта и/или туриста из пункта отправления в пункт назначения.

Турагент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее(-ий) деятельность по продвижению и реализации туристского продукта от своего имени, но за счет и по поручению Туроператора.

Страховщик - страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию, получившая лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности, осуществляющая страхование туриста, приобретающего туристский продукт.

Бронирование туристского продукта - процесс, при котором турагент подает туроператору (напрямую или через третьих лиц) заявку на бронирование содержащую всю информацию о выбранном заказчиком туристском продукте.

Подтверждение бронирования туристского продукта - процесс недвусмысленного доведения туроператором до сведения турагента своего согласия оказать услуги, входящие в забронированный туристский продукт, при условии полной оплаты туристского продукта заказчиком.

Сведения о Туроператоре

Непосредственным Исполнителем (Туроператором) туристских услуг, входящих в туристский продукт, является юридическое лицо: ООО "АЙ СИ ЭС" ОГРН 1187746548846 / ИНН 7726433624 / КПП 772601001, реестровый номер: РТО 019002, адрес (место нахождения): 117105, г.Москва, Варшавское шоссе, д. 1, стр. 1 Бизнес-центр W-Plaza. Полная информация о туроператоре (реестровый номер, адрес, размер финансового обеспечения, срок действия договора, наименование организации, представившей финансовое обеспечение), формирующем туристский продукт, в соответствии с требованиями Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» размещена на сайте Федерального Агентства по туризму www.tourism.gov.ru/reestry

Туроператор в соответствии с законодательством Российской Федерации обязан предоставить туристский продукт, качество которого соответствует обязательным требованиям, установленным федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также договору о реализации туристского продукта. Несет ответственность перед Заказчиком и/или Туристами за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору (в том числе ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в Туристский продукт независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги).

При наличии каких-либо замечаний относительно качества туристских и дополнительных услуг, оказываемых на протяжении путешествия и перечисленных в Договоре или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги, Туристам рекомендуется незамедлительно обратиться к Исполнителю (Туроператору) и/или представителям принимающей стороны на местах, по телефонам, указанным в ваучере, программе пребывания и памятке.

Заказчик ознакомлен и согласен с тем, что Турагент не является государственным органом, не является оценочной или рейтинговой организацией, и потому не имеет установленных законом или договором полномочий, обязанностей и компетенций по оценке финансового состояния, финансовой устойчивости и / или иных показателей хозяйственной деятельности Туроператора на момент бронирования туристского продукта и дополнительных услуг. Заказчик проинформирован о возможности получить дополнительную информацию о туроператоре (помимо информации, предоставленной в настоящем договоре) на сайте Ростуризма, в едином федеральном реестре туроператоров, на сайте Туроператора и из иных открытых источников.

Сведения об организации, представившей Туроператору финансовое обеспечение

Страховая компания: ООО "Страховая компания "ТИТ" / Финансовое обеспечение: 10000000 руб. Срок действия финансового обеспечения с 10.05.2022 по 09.05.2023. Адрес (место нахождения): 115088, г. Москва, проезд Южнопортовый 2-й, д 18 стр 8.

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта, при наступлении страхового случая. Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта, в случае отказа туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта. В случаях неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии турист или его законный представитель и (или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии к организации предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, указываются: фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком; дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, предоставленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение ответственности туроператора; информация об обстоятельствах (фактах) свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; размер реального ущерба причиненного туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, реквизиты документа, свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором указанного реального ущерба. К требованию о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии турист и (или) иной заказчик прилагают: копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов;

копию договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе; документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа. Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные туристом и (или) иным заказчиком и не обусловленные неисполнением туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению ответственности туроператора страховщик или гарант не вправе требовать предоставления иных документов, за исключением документов, предусмотренных законом. Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику либо гаранту, предоставившим финансовое обеспечение ответственности туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности туроператора. Порядок выплаты туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии в случае заключения туроператором более одного договора страхования либо более одного договора о предоставлении банковской гарантии или заключении туроператором договора либо договоров страхования и договора либо договоров о предоставлении банковской гарантии устанавливается Правительством Российской Федерации с учетом требований закона. Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее тридцати календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых и предусмотренных законом документов.

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного туриста и (или) иного заказчика и общая сумма денежных средств, подлежащих выплате, превышает размер финансового обеспечения ответственности туроператора, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях, к размеру финансового обеспечения ответственности туроператора. Правила страхования ответственности туроператора, утвержденные страховщиком или объединением страховщиков, должны содержать положения о порядке выплаты страхового возмещения в указанных случаях.

Сведения об объединении туроператоров в сфере выездного туризма, членом которого является Туроператор

Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ». Адрес (местонахождение) организации 101000, г. Москва, ул Мясницкая, дом 47. Телефон +7 (499) 678-12-03. Электронная почта: secretary@tourpom.ru Сайт: www.tourpom.ru

Экстренная помощь оказывается Заказчику/туристу(ам) безвозмездно в форме организации услуг по перевозке и/или размещению, включая оплату таких услуг, а также других услуг, необходимых для осуществления экстренной помощи.

Решение об оказании экстренной помощи Заказчику/туристу(ам) принимается Ассоциацией «ТУРПОМОЩЬ» на основании обращения Заказчи-ка/туриста(ов) об оказании экстренной помощи, в котором излагаются обстоятельства, свидетельствующие о невозможности исполнения неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором своих обязательств, а также ясно выраженное намерение Заказчика/туриста(ов) прекратить путешествие и досрочно вернуться к месту его окончания, предусмотренному договором.

Обращение Заказчика/туриста(ов) может быть направлено в Ассоциацию «ТУРПОМОЩЬ» любым способом, позволяющим установить, что обращение исходит от Заказчика/туриста(ов).

Ассоциация «ТУРПОМОЩЬ» не позднее 24 часов с момента получения обращения Заказчика/туриста(ов), принимает решение об оказании Заказчику/туристу(ам) экстренной помощи или об отказе в ее оказании и уведомляет Заказчика/туриста(ов) о принятом решении любым способом, позволяющим установить, что содержание данного решения доведено до сведения Заказчика/туриста(ов).

Дополнительная информация о порядке получения Заказчиком/туристом(ами) экстренной помощи размещена на сайте Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ».

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Турагент обязуется оказать услуги по бронированию и оплате туристского продукта в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору (далее – тур) в порядке и в сроки, установленные Договором, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги. Заказчик передает Турагенту денежные средства, предоставляет сведения и документы, необходимые для оказания услуг.

1.2. В случае если Заказчик действует по поручению и в интересах других лиц (далее – туристы), то список этих лиц приводится в Приложении № 1 к настоящему Договору.

- 1.3. Турагент действует по поручению Туроператора, Агента Туроператора или Субагента на основании договора № Публичная оферта с ООО "АЙ СІ ЭС" от 07.10.2022, осуществляет бронирование тура, сформированного Туроператором, и обеспечивает перевод денежных средств, уплаченных Заказчиком за тур, в пользу Туроператора, Агента Туроператора или Субагента в зависимости от формы договора, а также несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей Турагента. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что согласно действующему законодательству РФ и правоприменительной судебной практике (в т.ч. п.4¹ Постановления Пленума ВС РФ от 28.06.12 №17 «о рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей») Турагент не несет ответственности за действия / бездействия Туроператора и за неисполнение или ненадлежащее исполнение Туроператором своих обязательств. Обязательство Турагента по бронированию тура, сформированного Туроператором, и переводу денежных средств, уплаченных Заказчиком за тур, в пользу Туроператора, Агента Туроператора или Субагента, считается исполненной с момента фактического получения денежных средств, уплаченных Заказчиком за тур и подтверждения бронирования Туроператором. Турагент не несет ответственности в связи с прекращением или приостановкой Туроператором своей деятельности и / или в связи с исключением Туроператора из Единого федерального реестра туроператоров после заключения настоящего договора.
- 1.4. Услуги, входящие в тур, оказываются Туроператором непосредственно или с привлечением третьих лиц. Туроператор является лицом обеспечивающим оказание Заказчику во время путешествия услуг, входящих в тур, и с момента подтверждения бронирования и получения полной оплаты за тур, Туроператор несет перед Заказчиком ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Заказчику услуг, входящих в тур независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

2. Цена договора и порядок оплаты

- 2.1. Общая цена Тура, согласованная Сторонами указана в приложении № 1 к настоящему Договору. Суммы комиссий банков и прочие денежные удержания, взимаемые при безналичных платежах (переводах), оплачиваются Заказчиком в соответствии с правилами платежных систем. В указанную стоимость входят консультационные услуги и комиссионное вознаграждение Турагента. Консультационные услуги включают - анализ имеющихся на рынке предложений туристских услуг в соответствии с запросом Заказчика, (страна, условия путешествия, период путешествия, стоимость услуг и т.п.), доработка сценария путешествия и оптимизация бюджета, анализ возможности бронирования туристских услуг в соответствии с запросом Заказчика, выбор Туроператора, предоставление Заказчику информации о стране и условиях путешествия. Оплата по настоящему Договору осуществляться только Заказчиком. Оплата по настоящему Договору осуществляется в рублях РФ из расчета, что одна условная единица равна рублевому эквиваленту по курсу, выставленному Турагентом на день платежа, факт любой оплаты со стороны Заказчика подтверждает предварительное ознакомление Заказчика с курсом условной единицы и со стоимостью турпродукта в рублях.
- 2.2. В случае предоплаты, стоимость туристских и дополнительных услуг по настоящему договору может быть изменена по объективным причинам независящим от Турагента и Туроператора, включая, но не ограничиваясь: непредвиденное изменение стоимости услуг по перевозке, в том числе из-за увеличения стоимости топлива, изменение курсов валют, введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей. Исполнитель вправе произвести перерасчет не доплаченного остатка, что приведет к увеличению общей стоимости туристского продукта, и Заказчик обязан осуществить соответствующую доплату в указанный Туроператором срок. В случае не поступления полной оплаты в указанный срок Турагент имеет право аннулировать данный туристский продукт и применить штрафные санкции или изменить стоимость договора (если в письменной форме между Заказчиком и Турагентом не обговорены иные условия и сроки полной оплаты туристского продукта).
- 2.3. В случае удорожания тура и дополнительных услуг, после подтверждения и внесения оплаты или предоплаты, за любое кол-во дней до заезда (дата начала тура), по объективным причинам, такие как: удорожание транспортных тарифов, увеличение стоимости топлива, резкое изменение курсов валют, введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, Турагент вправе пропорционально увеличить стоимость туристского продукта, а Заказчиком осуществляется доплата на основании извещения (счета) полученном Турагентом от Туроператора прописанному в настоящем договоре.
- 2.4. Заказчик одновременно с подписанием Сторонами настоящего Договора вносит Турагенту оплату наличными или на расчетный счет Турагента в размере не менее 50 (пятьдесят) процентов от общей цены туристских и дополнительных услуг (в случае если стоимость перевозки превышает указанный процент стоимости туристских и дополнительных услуг, в момент подписания Договора по требованию Турагента Заказчиком вносится полная стоимость перевозки). Полная оплата тура должна быть произведена Заказчиком в течении трех календарных дней после подписания настоящего Договора. В случае заключения настоящего Договора менее чем за 15 (пятнадцать) дней до даты начала путешествия, указанной в Приложении № 1 к настоящему Договору, а также при бронировании Турагентом туров по спецпредложениям и / или акциям Туроператора, в том числе по акциям «раннего бронирования» или на условиях «мгновенного подтверждения», полная 100 (сто) процентов оплата цены Договора осуществляется Заказчиком в полном объеме в момент заключения настоящего Договора.
- 2.5. Турагент уведомляет Заказчика о том, что цена как забронированного, так и подтвержденного и оплаченного тура может быть пересмотрен Туроператором в связи с увеличением стоимости туристского продукта и/или стоимости дополнительных туристских услуг, включая, в том числе непредвиденное изменение стоимости услуг по перевозке, в том числе из-за увеличения стоимости топлива, изменения курсов валют в сторону повышения, введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей. В этом случае Турагент, сразу же после получения уведомления от Туроператора о повышении стоимости, уведомляет Заказчика, и Заказчик оплачивает указанную Туроператором доплату путем перечисления денежных средств Турагенту в срок, указанный в уведомлении, но не позднее, чем за 24 часа до даты начала путешествия. Такие изменения находятся вне сферы контроля Турагента, в то время как Турист имеет право расторжения настоящего Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении настоящего Договора, с учетом положений п. 6.9. настоящего Договора.
- 2.6. Фактом оплаты признается зачисление денежных средств на расчетный счет Турагента или при совершении оплаты через кассу Турагента, принятие их в кассу Турагента. Датой оплаты признается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Турагента или, при совершении оплаты через кассу Турагента, принятие их в кассу Турагента.
- 2.7. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что передача полученных от Заказчика денежных средств может осуществляться Турагентом Туроператору напрямую либо через иные организации (в том числе организации, по отношению к которым Турагент является субагентом, платежные агенты и платежные системы, уполномоченных агентов Туроператора и т.п.), с соблюдением условий п.1.3 настоящего Договора.

3. Порядок реализации туристского продукта

- 3.1. Турагент осуществляет бронирование тура и сообщает Заказчику о получении подтверждения бронирования от Туроператора.
- 3.2. В случае если Туроператор не подтверждает бронирование тура в разумные сроки или отказывает в подтверждении туристского продукта целиком или в части, Турагент вправе предложить Заказчику другой тур. При этом, в случае изменения цены и иных существенных условий тура, Стороны заключают Дополнительное соглашение к настоящему Договору. Если Заказчика не устраивает вновь подобранный тур, то права и обязанности Сторон настоящего Договора прекращаются с последующим возвратом Заказчику полной суммы переданных им Турагенту денежных средств в разумный срок. При этом Заказчик понимает и соглашается с тем, что в том случае, когда Турагент уже исполнил обязательство по обеспечению перевода денежных средств, уплаченных Заказчиком за тур, в пользу Туроператора, Турагент не имеет возможности (ни технической, ни правовой) воздействовать на Туроператора с целью ускорения сроков возврата Туроператором денежных средств Заказчику.
- 3.3. Любые изменения дат, количества туристов в ранее согласованном с Заказчиком и подтвержденном Туроператором туре являются фактически отменой этого тура и в этом случае стороны руководствуются пп. 5 и 6 настоящего Договора.
- 3.4. Любые изменения и дополнения в комплексе входящих в тур туристских услуг, сроках перевозки (датах отправления и прибытия), а также иных существенных условий Договора, вносимые по инициативе Заказчика, должны сопровождаться оформлением Дополнительного соглашения к настоящему Договору и перерасчетом стоимости тура.

- 3.5. Если иное не согласовано Сторонами, в пользу туриста Заказчиком оформлен (-ы) договор (-ы) добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и/или возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и/или возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания.
- 3.6. Договор может быть заключен в любой форме, предусмотренной действующим законодательством, для совершения сделок. Если стороны договорились заключить договор в определенной форме, он считается заключенным после придания ему установленной формы, хотя бы законом для договоров данного вида такая форма не требовалась.
- 3.7. Договор в письменной форме может быть заключен путем составления одного документа, подписанного сторонами, а также путем обмена письмами, телеграммами, телексами, телефаксами и иными документами, в том числе электронными документами, передаваемыми по каналам связи, позволяющими достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору.
- 3.8. Электронным документом, передаваемым по каналам связи, признается информация, подготовленная, отправленная, полученная или хранимая с помощью электронных, магнитных, оптических либо аналоговичных средств, включая обмен информацией в электронной форме и электронную почту.
- 3.9. Турагент вправе (но не обязан) осуществлять заключение (изменение) договора на бумажном носителе, или с использованием электронной формы связи или путем отправки по факсу, или путем отправки Заказчика скан-копии договора или текста договора в формате word или pdf или в иных форматах или в виде ссылки на текст договора на электронную почту Заказчика, или путем отправки договора или ссылки на договор с использованием смс-сообщений, Viber, Whats app, Telegram или любых иных мессенджеров или средств коммуникации, или путем размещения договора на сайте Турагента или путем обмена документами (отправки документов) с использованием иных форм связи. Турагент вправе давать Заказчику обязательные к исполнению указания по форме заключения, изменения или расторжения договора.
- 3.10. Заказчик согласен на получение любой информации по договору указанными выше способами и гарантирует достоверность представленных при заключении договора контактных данных. Адрес электронной почты Заказчика, мобильный телефон Заказчика, логин и пароль Заказчик признаются аналогом собственноручной подписи Заказчика. Договор в электронной форме (направленный или размещенный Турагентом) приравнивается к оригиналу договора.
- 3.11. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ и настоящим договором (в том числе - путем заключения способами, предусмотренными настоящим пунктом).
- 3.12. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь: совершение любых действий по бронированию или использованию системы бронирования, получение логина и пароля, оплата по договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для совершения путешествия и (или) потребление оказываемых по договору услуг) подтверждает факт заключения договора и соблюдения письменной формы договора и приложений к нему, получение Заказчиком информации по договору, а также согласие Заказчика с изменениями к договору при наличии таких изменений. Места, предназначенные для подписи Заказчиком в договоре, могут быть использованы для проставления Заказчиком подписи при заключении договора на бумажном носителе и не обязательны к заполнению (хотя и должны быть заполнены Заказчиком по требованию Исполнителя) при заключении договора в электронной форме.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Турагент обязан:

- 4.1.1. Забронировать согласованный с Заказчиком в Приложении №1 к настоящему Договору тур.
- 4.1.2. Принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных Турагентом персональных данных Заказчика и соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных», в том числе при их обработке и использовании.
- 4.1.3. Обеспечить передачу необходимых документов Заказчика Туроператору и/или иному лицу для оформления визы (при необходимости).
- 4.1.4. Уведомить о заключении Договора Туроператора, сформировавшего туристский продукт.
- 4.1.5. Передать денежные средства, полученных от Заказчика и/или туриста, туроператору, если иной порядок оплаты туристского продукта не предусмотрен договором между Турагентом и Туроператором.
- 4.1.6. Согласовать с Туроператором, сформировавшим туристский продукт, условий путешествия (в том числе потребительских свойств туристского продукта) на основании запроса Заказчика в соответствии с Заявкой на бронирование.
- 4.1.7. Незамедлительно сообщить Заказчику об изменениях в составе тура.
- 4.1.8. По требованию Заказчика предоставить информацию о существенных условиях договора, заключенного между Туроператором, сформировавшим тур и Турагентом.
- 4.1.9. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о туре.
- 4.1.10. Известить Заказчика о порядке и времени выдачи документов, подтверждающих право Заказчика и/или туриста на перевозку (далее - перевозочных документов), документов, подтверждающих право Заказчика и/или туриста на страхование (страхового полиса) подтверждающих право Заказчика и/или туриста на пребывание в месте временного пребывания (ваучера), информационных памяток и иных материалов, необходимых для совершения путешествия (далее - Сопроводительные документы).
- 4.1.11. Турагент обязуется обеспечить передачу Сопроводительных документов Заказчику и/или туристу. Передача осуществляется не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия в согласованном Сторонами месте и согласованным сторонами способом. В случае если в Сопроводительных документах имеются какие-либо недостатки (неточности), Заказчик и/или турист обязан незамедлительно информировать об этом Турагента любым доступным способом.
- 4.1.12. При оформлении билета в электронном виде выдать Заказчику выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках.
- 4.1.13. Выдать Заказчику и/или туристу, приобретающим услугу по перевозке, оказываемую туроператором отдельно либо в составе туристского продукта, электронного перевозочного документа (билета), подтверждающего право туриста на перевозку до пункта назначения и обратный либо по иному согласованному в договоре о реализации туристского продукта маршруту и оформленного на основании данных документа удостоверяющего личность пассажира. Если договор о реализации туристского продукта заключен ранее чем за 24 часа до начала путешествия, такой документ (билет) должен быть выдан туристу и/или иному заказчику не позднее чем за 24 часа до начала путешествия.
- 4.1.14. Выдать Заказчику и/или туристу, приобретающим у туроператора услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе туристского продукта, документа о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучера) на условиях, согласованных с Заказчиком в Договоре.

4.2. Турагент вправе:

- 4.2.1. В случае нарушения Заказчиком условий оплаты по настоящему Договору произвести аннулирование бронирования тура с удержанием с Заказчика фактически понесенных расходов.
- 4.2.2. Предложить Заказчику другой тур, если Туроператор не подтверждает согласованный Сторонами тур в разумные сроки.

4.3. Заказчик и/или туристы при подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, имеют право на:

- 4.3.1. Свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране временного пребывания ограничительных мер.
- 4.3.2. Обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи.
- 4.3.3. Обеспечение экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ», обратиться в которую можно по реквизитам, указанным в настоящем Договоре.

- 4.3.4. Обращение с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом и/или Заказчиком в результате неисполнения Туроператором обязательств по Договору, за счет средств фонда персональной ответственности Туроператора.
- 4.3.5. Возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 4.3.6. Содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи.
- 4.3.7. Отказ от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Турагенту фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.
- 4.3.8. Уточнить за 24 часа до начала путешествия у Турагента и/или в справочные места отправления время и точное место отправления.
- 4.4. **Заказчик и/или туристы обязаны:**
 - 4.4.1. Произвести своевременную оплату тура в соответствии с разделом 2 настоящего Договора.
 - 4.4.2. Предоставить Турагенту в письменном виде точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую для оперативной связи, о наличии заболеваний (в том числе хронических) или медицинских противопоказаний лечащего врача, не позволяющих совершить тур (возможном ухудшении здоровья), о наличии каких-либо ограничений на въезд/выезд на территорию страны временного пребывания или территорию страны транзита, в том числе ограничений, наложенных Федеральной службой судебных приставов или другими государственными органами.
 - 4.4.3. Предоставить Турагенту комплект необходимых для исполнения настоящего договора документов и сообщить сведения требуемые Турагентом
 - 4.4.4. Соблюдать правила выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию, правила выезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда.
 - 4.4.5. Соблюдать законодательство Российской Федерации и страны (места) временного пребывания, пограничные и таможенные правила Российской Федерации и страны (места) временного пребывания, правила перевозки пассажиров и багажа, правила общественного поведения и правила проживания в среде размещения, соблюдать установленные правила охраны природы, памятников истории и культуры, а также соблюдать меры личной профилактики по инфекционным и паразитарным заболеваниям.
 - 4.4.6. Производить за свой счет расходы, связанные с перевозкой сверхнормативного багажа, освободить место размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставляемые в месте размещения и не входящие в тур.
 - 4.4.7. Незамедлительно информировать Турагента, Туроператора, а также представителей Туроператора о некачественном или ненадлежащем оказании входящих в тур услуг со стороны третьих лиц.
 - 4.4.8. Не менее, чем за 3 (три) часа до указанного в проездных документах и туристских документах времени, явиться к месту отправления, месту сбора группы и отправки трансфера.
 - 4.4.9. Заказчик берет на себя всю ответственность, включая финансовую, за любые совершенные им действия или решения, принимаемые в ходе поездки.
 - 4.4.10. Выполнять требования и рекомендации компетентных сотрудников Турагента и/или Туроператора и/или представителей Туроператора компетентных сотрудников Перевозчика, а также таможенных, иммиграционных, пограничных и иных служб, оказывающих услуги и/или осуществляющих законные действия в рамках настоящего Договора.

5. Ответственность Сторон

- 5.1. Заказчик несет полную ответственность за достоверность сведений, указанных в загранпаспорте и других документах, необходимых для выезда/въезда из РФ в страну временного пребывания, а также за легальность предъявляемых документов, и, в связи с этим, несет полную ответственность за прохождение пограничного и таможенного контроля при пересечении границы РФ и иностранных государств.
- 5.2. Заказчик несет ответственность за ненадлежащее состояние и несоответствие требованиям законодательства Российской Федерации и иного государства всех предоставляемых им и/или туристом документов. В случае если для получения визы для въезда в страну временного пребывания необходимо прохождение собеседования в посольстве или консульстве страны временного пребывания, Заказчик и/или турист обязуется явиться на собеседование в посольство или консульство страны временного пребывания. Заказчик и/или турист предупрежден о том, что Турагент не несет ответственности за срыв поездки по причине предоставления Заказчиком и/или туристом недостоверных сведений и/или недостоверных или неправильно оформленных документов, необходимых для совершения поездки.
- 5.3. Заказчик уведомлен о том, что, в соответствии с действующим законодательством РФ, при условии, что в тур входит воздушная перевозка (т.е. авиаперевозка, перевозка самолетом), авиабилет является договором воздушной перевозки пассажира и его багажа. Данный договор является договором присоединения, поэтому Заказчик уведомлен, что обязан соблюдать все правила воздушной перевозки и подчиняться всем требованиям, предъявляемым Перевозчиком, экипажем воздушного судна, сотрудниками службы безопасности Перевозчика и аэропорта. Все ограничения по перевозке запрещенных или требующих специального условия перевозки вещей указаны на сайте Перевозчика и в бланке авиабилета. При приобретении тура, в который включена авиаперевозка, перевозка всегда является чартерной, если Сторонами не установлено иное. Заказчик, оплачивая стоимость авиабилета в составе тура, уведомлен и принимает все условия авиаперевозки по чартерному тарифу, установленные Перевозчиком. Заказчик уведомлен о том, что время и место начала перевозки не являются существенными условиями настоящего Договора. Е соответствии с Правилами международных воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов, а также действующим законодательством Российской Федерации, ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора воздушной перевозки пассажира и багажа несет авиационный перевозчик. В связи с этим все заявления, претензии, иски Заказчика и/или туриста, связанные собственно с авиаперевозкой и ее недостатками, предъявляются Заказчиком и/или туристом непосредственно к авиационному перевозчику. Авиабилет необходимо сохранить до предъявления претензий требований.
- 5.4. Незнание Заказчиком и/или туристом законов или обычаев страны пребывания не освобождает его от ответственности при их нарушении. Гид или сопровождающий не является комментатором закона и не разделяет ответственность по чужому действию или бездействию.
- 5.5. Турагент предупреждает Заказчика об отсутствии единой классификации отелей. В каталогах и на сайтах в сети Интернет категории отелей обозначены на усмотрение туроператоров. Классификация мест размещения является условно принятой в стране пребывания и может подразумевать различный уровень сервиса и набор услуг в зависимости от страны местонахождения отеля.
- 5.6. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае наличия противоречий, между информацией, содержащейся на сайте Турагента, а также в брошюрах, проспектах, буклетах, каталогах, любых иных материальных источниках, как реально предоставленных Турагентом, так и просто заявленных на сайте или в ином информационном источнике Турагента и информацией, содержащейся на сайте Туроператора, а также в брошюрах, проспектах, буклетах, каталогах, любых иных материальных источниках, как реально предоставленных Туроператором, так и просто заявленных на сайте или в ином информационном источнике Туроператора, Заказчику следует руководствоваться информацией, предоставленной Туроператором (включая, но не ограничиваясь: на сайте Туроператора, а также в брошюрах, проспектах, буклетах, каталогах, любых иных материальных источниках, как реально предоставленных Туроператором, так и просто заявленных на сайте или в ином информационном источнике Туроператора).
- 5.7. Турагент и Туроператор, у которого забронирован тур, не несет ответственность перед Заказчиком, не возвращает полную или частичную стоимость тура и не выплачивает компенсацию за моральный ущерб при:
 - 5.7.1. Несоблюдении Перевозчиком условий перевозки, а также возникших в связи с этим последствиях, изменении ценовой политики Перевозчика, изменении тарифов на забронированные билеты, изменении в расписании авиарейсов/поездов/автобусов, осуществлении доставки и обеспечении сохранности багажа Заказчика, задержки или отмены авиарейсов/поездов/автобусов в связи с деятельностью Перевозчика, аэропортов, железнодорожных вокзалов и прочих служб, прямо или косвенно связанных с оказанием услуг по перевозке. При перевозке ответственность в отношении каждого туриста и его багажа (в т.ч. в случаях изменения времени отправления и/или прибытия, замена авиарейсов/поездов/автобусов, места отправления и/или прибытия, утраты багажа) несет Перевозчик в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 5.7.2. Опоздании Заказчика на авиарейс/поезд/автобус, к месту сбора группы и/или отправки трансфера; нарушении Заказчиком правил поведения на транспортных средствах, повлекшем за собой снятие Заказчика с авиарейса/поезда/автобуса.
- 5.7.3. Несоблюдении Страховщиком условий договора страхования (п. 7 настоящего Договора), а также возникших в связи с этим последствий.
- 5.7.4. Несоответствии предоставленных туристских услуг необоснованным ожиданиям Заказчика и/или туриста и его субъективной оценке.
- 5.7.5. Изменении правил оформления и выдачи виз, отказе или задержке выдачи Заказчику и/или туристу въездных виз, а также возникших в связи с этим последствиях. При отказе в выдаче въездной визы посольством или консульством страны временного пребывания, а также просрочке ее выдачи, компенсация фактических расходов, понесенных Заказчиком в связи с этим, производится страховой организацией в соответствии с условиями страхования риска невозможности совершения поездки («страхования от невъезда»). В случае отсутствия такого страхования, а также в случаях, когда въездная виза оформляется Заказчиком самостоятельно, Заказчик самостоятельно несет расходы, возникшие вследствие отказа в выдаче въездной визы или просрочки ее выдачи. Порядок, сроки, возможность оформления визы для иностранных граждан, а также особые условия выдачи визы в отношении некоторых категорий граждан РФ уточняются Заказчиком самостоятельно в соответствующем посольстве/консульстве страны временного пребывания в РФ.
- 5.7.6. Не прохождении таможенного, санитарного, пограничного контроля и других служб аэропортов, в том числе, если это связано с неправильным оформлением или недействительностью паспорта(ов), либо отсутствием записи о членах семьи в паспорте Заказчика и/или туриста, или отсутствием или неправильным оформлением согласия на выезд несовершеннолетних за пределы РФ.
- 5.7.7. Возникновении проблем, трудностей и последствий, связанных с утерей Заказчиком и/или туристом загранпаспорта и иных документов.
- 5.7.8. Самостоятельном изменении Заказчиком и/или туристом отдельных элементов программы (экскурсионной программы, трансфера, места и уровня проживания, др.), несвоевременной явке к месту сбора группы, вызвавших дополнительные затраты со стороны Заказчика и/или туриста.
- 5.7.9. Возникновении проблем, трудностей и последствий, связанных с несоблюдением законодательства Российской Федерации и страны (места) временного пребывания, пограничных и таможенных правил Российской Федерации и страны (места) временного пребывания, правил перевозки пассажиров и багажа, правил общественного поведения и правил проживания в средстве размещения, правил охраны природы, памятников истории и культуры, а также несоблюдения мер личной профилактики по инфекционным и паразитарным заболеваниям.
- 5.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Под такими обстоятельствами понимаются: пандемии, наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия и явления природного характера, объявленная или фактическая война, вооруженный мятеж, террористические акты или военные действия любого характера и их последствия, отраслевая забастовка, эмбарго, бунты, блокады, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств. Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами и/или лицами.
- 5.9. По согласованию с Туроператором и при наличии возможности, срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать обстоятельства, указанные в п.5.8 настоящего Договора. В случае невозможности исполнения Договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не несет ответственность, Заказчик обязан оплатить фактически понесенные расходы, если иное не установлено законом или договором. В случае возникновения в стране временного пребывания угрозы жизни и безопасности туристам, подтвержденной в установленной форме, каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 5.10. Стороны пришли к соглашению о том, что они освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение является следствием неисполнения своих обязательств третьей стороной, которые Стороны не могли ни контролировать, ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Под такими обстоятельствами понимаются, включая, но не ограничиваясь: технические и иные сбои в работе аэропортов, ж/д вокзалов и иных транспортных узлов, неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей курьерскими службами и службами доставки и т.п.

6. Срок действия, условия изменения и расторжения настоящего Договора

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента окончания путешествия (поездки), который определяется согласно Приложению № 1 к настоящему Договору.
- 6.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю в полном объеме фактически понесенных расходов. При этом сумма фактических расходов исполнителя (туроператора) может составлять до 100 (ста) процентов стоимости тура и дополнительных услуг. Отказ Заказчика от тура может происходить путем подачи письменного заявления с указанием даты его передачи Турагенту. Заказчик подтверждает, что согласен с тем, что Турагент полностью исполнил свои обязательства, установленные для него, как для Исполнителя по закону и по Договору: оказал заказчику информационно-консультационные услуги (проинформировал заказчика в соответствии с п.4.1.9 Договора) забронировал выбранный Заказчиком туристский продукт, а также обеспечил оплату туристского продукта в адрес Туроператора (что подтверждается тем фактом, что заявка была забронирована и подтверждена Туроператором) и понес таким образом фактические расходы, связанные с оказанием услуг Заказчику. Заказчик признает и согласен с тем, что вознаграждение, полученное Турагентом за исполнение своих обязанностей, получено им надлежащим образом, оно не может быть признано неосновательным обогащением, и может быть удержано Турагентом согласно п. 6.2. Договора. Заказчик не имеет претензий к Турагенту относительно удержания Турагентом суммы его вознаграждения.
- 6.3. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору, включая обязательства по своевременной и полной оплате стоимости тура, Турагент вправе расценивать данный факт, как односторонний отказ Заказчика от исполнения настоящего Договора, либо как невозможность исполнения Договора по вине Заказчика с применением последствий, установленных п.4.2.1 настоящего Договора.
- 6.4. Заказчик обязуется возместить в полном объеме ущерб, нанесенный Турагенту и/или Туроператору в месте временного пребывания в результате противоправных, умышленных халатных или случайных действий.
- 6.5. Убытки Турагента должны быть компенсированы Заказчиком независимо от того, оплачены ли они к тому моменту Турагентом или будут оплачены им на основании п.6.2. настоящего Договора.
- 6.6. Сумма страховой премии возврату не подлежит. Под страховой премией понимается плата, которую Заказчик уплачивает за страховку, входящую в тур.
- 6.7. При расчете сроков в случае отказа Заказчика и/или туриста от тура день отъезда не учитывается.
- 6.8. Консульский сбор за оформление визы возврату не подлежит.
- 6.9. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении настоящего Договора. К таким существенным изменениям обстоятельств относятся:
- ухудшение условий путешествия, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору;
 - изменение сроков поездки;
 - непредвиденный рост транспортных тарифов;
 - невозможность совершения тура по не зависящим от Заказчика обстоятельствам (болезнь Заказчика/туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

Сторона, решившая требовать изменения договора, в письменной форме уведомляет об этом другую Сторону не позднее чем через 5 (пять) дней после наступления таких обстоятельств. В этом случае Стороны вправе внести изменения в настоящий Договор (путем внесения доплаты за тур, изменения сроков поездки и т.п.), а если это невозможно, Заказчик вправе требовать возврата стоимости тура. Заказчик уведомлен, что в соответствии с действующим законодательством, указанный возврат производится за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя.

7. Страхование и Страховое возмещение Туроператора

- 7.1. В целях защиты прав и законных интересов туристов осуществление туроператорской деятельности допускается только при наличии у Туроператора договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору реализации туристского продукта либо банковской гарантии исполнения обязательств по договору реализации туристского продукта (далее - финансово обеспечение). В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по оказанию Заказчику услуг, входящих в тур при наличии оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора, либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии, Заказчик вправе в течение срока действия финансового обеспечения, в пределах суммы финансового обеспечения, предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно в организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение и указанным в настоящем Договоре.
- 7.2. Заказчик вправе обратиться к Турагенту для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки («страхование от невыезда»), прерывания поездки, в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика и/или туриста (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, страхования гражданской ответственности Заказчика и/или туриста перед третьими лицами.
- 7.3. Покрытие расходов по наступившим страховым случаям обеспечивается страховыми полисами и решается Заказчиком и/или туристом самостоятельно со Страховщиком.
- 7.4. Заказчик и/или турист уведомлены о том, что, в соответствии с действующим законодательством РФ, страховой полис, входящий в тур (стандартно страхование), является договором на предоставление медицинских услуг и возмещение расходов, связанных с предоставлением медицинской помощи между страховой компанией и Заказчиком/туристом, выезжающим(-и) за рубеж. Все условия страхования указаны в получаемом Заказчиком/туристом полисе и правилах страхования. Турагент, на основании договора, заключенного со страховой организацией, уполномочен оформить страховой полис и принять страховую премию. Правоотношения (права и обязанности) возникают между Страховщиком и Заказчиком/туристом и удостоверяются страховым полисом, который является договором страхования.
Ответственность по данному договору за убытки и любой другой ущерб, нанесенный здоровью и/или имуществу Заказчика/туриста, понесенные последним в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Страховщиком обязательств по заключенному договору страхования, и соответствии с действующим законодательством РФ, несет Страховщик. Доказательством факта заключения договора между Заказчиком/туристом и Страховщиком является страховой полис, переданный Заказчику/туристу. В связи с этим, все заявления, претензии, связанные с наступлением страхового случая, неисполнением или ненадлежащим исполнением Страховщиком принятых на себя обязательств по договору страхования предъявляются Заказчиком/туристом непосредственно Страховщику - т.е. в страховую компанию, полис которой был выдан Заказчику/туристу.
Страховой полис и любые иные документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер понесенных расходов в связи с наступлением страхового случая, необходимо сохранить до предъявления требований в страховую компанию. Одно из основных обязательств Заказчика/туриста при наступлении страхового случая – незамедлительное уведомление об этом Страховщика и неуклонное следование его указаниям (средства связи с Страховщиком указаны в страховом полисе). Турагент не несет ответственности за последствия отказа Заказчика от страхования. Согласие Заказчика на приобретение страхового полиса и/или отказ Заказчика от страхования осуществляется в письменном виде и являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Дополнительные (не покрываемые указанным страховым полисом) риски Заказчик вправе застраховать самостоятельно.
- 7.5. Заказчик и/или турист уведомлены о условиях предлагаемого к заключению договора добровольного страхования, которыми предусмотрен: обязанность страховщика осуществить оплату и/или возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и/или возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, ее оплату и организацию возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о местонахождении, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций).
- 7.6. Заказчик и/или турист осведомлены о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований; об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций).
- 7.7. Заказчик и/или турист уведомлены о возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с путешествием и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора.
- 7.8. Турагент рекомендует Заказчику застраховать расходы, связанные с отменой поездки за границу или изменением сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения Заказчиком поездки по независящим от него причинам (болезнь Заказчика, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства). Услуга по оформлению страховки от невыезда считается исполненной с момента подтверждения Туроператором туристского продукта.
- 7.9. Обязанности Турагента по организации страхования считаются выполненными с момента оформления страхового полиса. Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что с правилами стандартного и дополнительного страхования он знаком и согласен.

8. Порядок разрешения споров

- 8.1. Споры, возникшие в результате исполнения условий настоящего Договора, стороны разрешают путем переговоров и выставления мотивированных претензий. Претензионный досудебный порядок урегулирования споров обязателен.
- 8.2. В случае не оказания или ненадлежащего оказания Туроператором услуг, входящих в туристский продукт, Заказчику рекомендуется незамедлительно уведомить об этом представителя принимающей стороны для своевременного принятия мер. Если Заказчика не удовлетворяют меры, принятые на месте для устранения претензий, он имеет право в течение 20 дней со дня окончания срока путешествия предъявить письменную претензию Туроператору, который обязан дать официальный ответ на нее в установленный действующим законодательством РФ срок.
- 8.3. В случае если претензия не связана с качеством туристского продукта, а обусловлена требованиями к Турагенту, она должна предъявляться в письменной форме по адресу Турагента в течение 20 дней со дня окончания путешествия и подлежит рассмотрению Турагентом в течение 10 дней с дня получения претензии.
- 8.4. Если обращение заказчика туристского продукта/туристов связано с туристским продуктом и/или отдельными туристскими услугами произведенными (сформированными) Туроператором и/или с какими-либо действиями и/или бездействиями Туроператора, являющегося непосредственным производителем туристского продукта, то все такие и/или подобные обращения адресуются заказчиком туристского продукта/туристами непосредственно Туроператору, являющемуся непосредственным производителем туристского продукта, но подаются через Турагента. Указанные обращения подаются в течение 10 дней (десяти) календарных дней со дня окончания соответствующего тура. В случае, если указанные обращения предъявлены Турагенту за рамками указанного 10-дневного срока, Турагент / Туроператор вправе оставить такие обращения без рассмотрения.
- 8.5. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае задержки любым лицом (Туроператором, органом государственной власти и т.п.) информации необходимой для подготовки ответа на претензию / рекламацию Заказчик ожидает ответа на претензию / рекламацию до получения Турагентом надлежащим образом оформленного ответа.

- 8.6. В претензии Заказчика указываются: фамилия, имя и отчество Заказчика, сведения обо всех туристах, использовавших турпродукт по Договору. К претензии Заказчик обязательно должен приложить копию договора реализации туристского продукта и копию документа, подтверждающего полную оплату турпродукта. В случае отсутствия этих документов Турагент вправе не рассматривать претензию вплоть до момента предоставления таких документов.
- 8.7. В случае не разрешения разногласий путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Особые условия

- 9.1. Заказчик предоставляет свое согласие, а также подтверждает, что им получено согласие от всех туристов Заказчика, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, на обработку и передачу своих персональных данных третьим лицам для исполнения Договора (в т.ч. в целях оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы и т.д.), а также на получение от Турагента информационных сообщений, в том числе путем смс и e-mail рассылки. В целях исполнения настоящего Договора Заказчик разрешает доступ к номерам телефонов и адресам электронной почты как своим, так и всех туристов Заказчика, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору. В целях исполнения настоящего Договора Заказчик разрешает доступ к вышеназванным персональным данным для лиц, непосредственно оказывающих услуги, связанные с исполнением настоящего Договора (туроператор, турагент, агент, перевозчики, персонал средств размещения и т.п.).
- 9.2. Заказчик также дает разрешение на обработку персональных данных методом смешанной (в т.ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, распространение и передачу с использованием сети Интернет третьим лицам, а также на трансграничную передачу данных. В случае если согласие на обработку персональных данных и/или на получение информационных сообщений было отозвано туристом/ами Заказчика, и он не известил об этом Турагента, или в случае если Заказчик дезинформировал Турагента о наличии вышеназванного согласия туриста/ов Заказчика и в результате этого Турагенту были причинены убытки, Заказчик обязуется компенсировать Турагенту все понесенные убытки. Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Заказчиком и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Турагенту, Туроператору и поставщикам услуг. Заказчик согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Заказчиком заявления об отзыве согласия на получение информационных сообщений и/или на обработку персональных данных. Заказчику разъяснены и понятны права субъекта персональных данных. Адреса, телефоны, адреса электронной почты и паспортные данные Заказчика и участников поездки указаны в Договоре и приложениях к нему.
- 9.3. Заказчик был уведомлен Турагентом о том, что в случае, если Туроператор не будет иметь возможности оказать услуги по настоящему Договору связи с введением жестких ограничений мер, связанных с передвижениями в/из соответствующей страны \ с ограничением полетных программ из России в соответствующую страну \ запретом посещать соответствующую страну, Туроператором может быть произведено расторжение настоящего Договора в одностороннем порядке (аннуляция соответствующей заявки). Заказчик претензий к Турагенту не имеет. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что, по решению Туроператора, денежные средства, ранее перечисленные Турагентом в адрес Туроператора по Договору, подлежащие, на условиях, установленных законом и Договором, возврату в его адрес Туроператором, остаются у Туроператора с целью дальнейшего их использования в счет оплаты новой заявки на бронирование туристского продукта, сформированного данным Туроператором, которая будет подана Заказчиком в отношении тех же туристов, которые фигурируют в аннулированной заявке или хотя бы одного из них, данному Туроператору в срок установленный соответствующим Туроператором, посредством данного Турагента. Заказчик не имеет претензий к Турагенту относительно возврат денежных средств, подлежащих возврату не Турагентом, а Туроператором. Заказчик понимает, что вышеуказанные остающиеся у Туроператора денежные средства не являются ФПР Туроператора и/или ФПР Турагента. (ФПР фактически понесенные расходы)
- 9.4. В соответствии с нормами ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны признают правомочность и законность документов завизированных факсимильной подписью уполномоченного Сторонами лица, воспроизведенной с помощью средств механического, электронного или иного копирования. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица. Стороны, в соответствии с положением ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации признают правомочность заключения настоящего договора и приложений к нему путем обмена документами посредством факсимильной или электронной связи. Полученная одной Стороной от другой Стороны информация, Сопроводительные документы признаются направленными надлежащим образом, в случае если они поступили от средства связи (логин и пароль на сайте, телефон, электронная почта и др.), указанным в реквизитах настоящего Договора. Каждая из Сторон несет ответственность за сохранность полученных ею данных и предпринимает все необходимые меры для предотвращения неправомерного доступа к своей электронной почте, логину, паролю со стороны третьих лиц.
- 9.5. Турагент информирует Заказчика о возможности обратиться, в случае необходимости, за экстренной помощью в Ассоциацию «ТУРПОМОЩЬ», по реквизитам, указанным в настоящем Договоре.
- 9.6. Входящие в состав тура туристские услуги и дополнительные туристские услуги являются окончательно согласованными Сторонами, за исключением случаев возможного изменения Туроператором тура, предусмотренных настоящим договором (п. 9.6 Договора). Любые изменения и дополнения в составе тура и/или дополнительные туристские услуги, включая сроки путешествия, предлагаемые Заказчиком, требуют внесения изменений в настоящий Договор путем подписания Сторонами Дополнительного соглашения.
- 9.7. Если во время срока действия настоящего Договора будут внесены изменения в действующее законодательство Российской Федерации, или стран временного пребывания, или страны транзитного проезда, которые делают невозможным или частично невозможным исполнение его условий Стороны в дополнительном соглашении определяют дальнейшие условия выполнения настоящего Договора.
- 9.8. Настоящим Турагент предупреждает Заказчика о том, что Туроператор может производить замену места размещения (отеля) и иных услуг, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору (включая, но не ограничиваясь: времени вылета/прилета, рейса, авиакомпании/перевозчика, аэропорты прилета/вылета), на равнозначные по стоимости и категории или категории выше (без взимания дополнительной оплаты с Заказчика). Такая замена находится вне сферы контроля Турагента, в то время как Турист имеет право предъявить Туроператору требование в связи с ненадлежащим качеством тура. Турагент ответственности за неказание и/или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт не несет.
- 9.9. Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что до его сведения Турагентом доведена полная и исчерпывающая информация о туре предусмотренная законодательством Российской Федерации, в том числе: Федеральный закон от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей». Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Правила оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 г. №452. Правила оказания экстренной помощи туристам, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.02.2013 г. №162. Заказчик обязуется предоставить всю полученную от Турагента и Туроператора информацию туристам, указанным в Приложении № 1 к настоящему договору С полным текстом данных правил можно ознакомиться на официальном интернет-портале правовой информации www.pravo.gov.ru
- 9.10. Настоящий договор основан на типовом договоре, утвержденном приказом Федерального агентства по туризму № 448-Пр-20 от 27 ноября 2020 года. Настоящий договор содержит все существенные условия, указанные в типовом договоре и в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Условия настоящего договора не противоречат условиям типового договора и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Настоящий договор содержит уточнения и дополнения к типовому договору. Содержащиеся в настоящем договоре уточнения и дополнения в типовой договор внесены с согласия Заказчика (что предусмотрено и допускается условиями типового договора и ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ») и отражены в условиях настоящего договора. Настоящий Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой. Заказчик подтверждает, что ему понятны все термины и условия настоящего Договора и у него нет сомнений в их толковании.
- 9.11. Настоящий Договор Стороны рассматривают как Доверенность (в простой письменной форме) на совершение Турагентом действий, обеспечивающих исполнение поручения Заказчика согласно условиям настоящего Договора. В случае если для исполнения поручения Заказчик согласно условиям настоящего Договора, будет необходимо оформить на сотрудников Турагента нотариально удостоверенную доверенность, Заказчик совершает это своими силами и за свой счет.
- 9.12. Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
- 9.13. Заказчик предоставляет Турагенту свои реквизиты для оперативной связи. Ответственность в случае наступления негативных последствий из-за того, что указанные контактные данные окажутся не действительными и Турагент не сможет связаться с Заказчиком, Заказчик полностью берет на себя.

- 9.14. Перед заключением договора Заказчик ознакомился с информацией, предоставленной в соответствии с условиями договора, а также с информацией:
- о необходимом сроке действия заграничного паспорта и требованиях предъявляемых к документам посольством (консульством) страны временного пребывания
 - агент не является государственным органом, уполномоченным на проверку документов Заказчика, а также не несет обязанности по наличию в штате специалистов, владеющих иностранными языками и специалистов с познаниями в области международного права, не имеет специальных технических средств, а потому не несет обязанности по проверке достоверности и действительности документов Заказчика
 - о необходимости наличия нотариально заверенного согласия от законного представителя (представителей) на выезд за пределы РФ несовершеннолетнего туриста в возрасте до 14 лет гражданства РФ находящихся вместе с ними родителей, усыновителей, опекунов или сопровождающего лица
 - о необходимости наличия с собой наличных денежных средств в размере установленном органами страны (места) временного пребывания
 - о том, что субъективная оценка Заказчиком услуг не относится к установленным законом критериям качества услуг
 - о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля
 - о правилах поведения во время туристической поездки
 - о перечне недружественных стран, о возможных трудностях в стране временного пребывания
 - о том, что платежные карты российских платежных систем могут не работать на территории иностранных государств. Заказчик гарантирует наличие у туристов денежных средств в достаточной для туристов сумме. Агент не несет ответственности за сложности и (или) убытки Заказчика или туристов, связанные с отсутствием у туристов денежных средств для оплаты дополнительных услуг и (или) товаров в стране временного пребывания
 - о том, что сведения, полученные в ходе исполнения настоящего договора, будут переданы в установленном законом порядке и в установленном законом и договором объеме в единую информационную систему электронных путевок, о том, что сведения, содержащиеся в единой информационной системе электронных путевок, могут быть предоставлены Заказчику (стороне настоящего договора) в установленном законом порядке оператором системы, о том, что Агент не является оператором системы и не несет ответственности за работу оператора системы.
- 9.15. Заказчик подтверждает, что все условия договора согласованы со мной при заключении договора и включены в текст договора с моего согласия. Все условия договора прочитаны до заключения договора, полностью мне понятны и включены в договор с моего согласия и по моей воле, без какого-либо принуждения. Документы, являющиеся приложением к настоящему договору включают полную информацию об условиях путешествия и

10. Реквизиты и подписи сторон

Турагент:

ИП Мартынов Борис Валерьевич
Местонахождение: 109443, Москва, Волгоградский пр-кт д. 98-2-18
ОГРНИП 311774602000724 / ИНН 772141443997
р.сч.: 40802810802880002020
к.сч.: 30101810200000000593

БИК: 044525593
в АО "АЛЬФА-БАНК"
Телефон: +7 (499) 650-52-15
e-mail: boris.m@my-mir.ru

Заказчик:

Ф.И.О.: Иванов Иван Иванович
Паспорт РФ: серия 1234 номер 123456
Выдан: МВД гор.Москвы код подразделения 123-321
Дата выдачи паспорта: 12.12.2020
Адрес проживания: 123456 г. Москва ул. Ленинский проспект д. 1 корп. 1 кв. 1
Телефон: 71231234567
e-mail: ivan@ivanov

С содержанием Договора Заказчик ознакомлен, содержание договора Заказчику понятно.
Решение о поездке принял с учетом возможных рисков и по своей инициативе.
С правилами выезда из РФ и въезда в страну временного пребывания ознакомлен.
Подтверждаю наличие у туристов всех необходимых документов для выезда с территории РФ и въезда в страну временного пребывания.
Подтверждаю отсутствие у туристов ограничений на выезд из РФ.
Подтверждаю, что располагаю информацией о недружественных странах, о возможных проблемах, препятствиях, ограничениях, о том, что любые действия недружественных стран находятся вне компетенции Агента, в связи с чем Агент не несет ответственности за такие действия.

Мартынов Борис Валерьевич

/ _____ /
Подпись, м.п.

Иванов Иван Иванович

/ _____ /
Подпись, м.п.

Заказ туристского продукта

Приложение № 1 к договору № 9 от 22.01.2026

Состав заказа

Вид тура: Групповой
Страна / город: ОАЭ / Дубай
Отель / питание: Al Bustan Rotana 5* / BB / Завтрак
Размещение / тип номера: SNGL / Standard
Дата заезда / дата выезда / количество ночей: 01.01.2026 / 08.01.2026 / 7
Переезд / класс: Авиа / Эконом / туда и обратно
Трансфер: Групповой / туда и обратно
Виза: Нет
Экскурсионная программа: Нет

Список туристов

М / Взр / IVANOV IVAN 12#1234567 12.12.2030 01.01.1980

Дополнительные услуги

Особые условия и отметки

- Внимательно проверьте данные тура и паспортные данные до вылета
- Электронные документы по туру направляются на электронную почту Заказчика за два дня до вылета
- Перевозка производится рейсом авиакомпании Flydubai. Время вылета, номер рейса и аэропорт, обозначенные при бронировании, не являются окончательными и могут быть изменены.

Данные об авиарейсах:

01.01.2026 FZ988 Москва, Внуково 00:50 - Дубай, ОАЭ 07:50

08.01.2026 Дубай, ОАЭ 18:30 - Москва, Внуково 23:15

Норма багажа до 20 кг., ручная кладь до 7 кг.

Расчет стоимости

1 000 у.е. 1 у.е.=90 руб.

Итого к оплате в рублях

90 000 руб.

Оплачено

90 000 руб.

Осталось оплатить

0 руб.

В соответствии с законодательством РФ авиабилет является отдельным договором воздушной перевозки пассажира и его багажа.
Убедительная просьба - время вылета чартерных и регулярных рейсов уточнять накануне вылета за один день.

Турагент:

ИП Мартынов Борис Валерьевич
Местонахождение: 109443, Москва, Волгоградский пр-кт д. 98-2-18
ОГРНИП 311774602000724 / ИНН 772141443997
р.с.: 40802810802880002020
к.сч.: 30101810200000000593

БИК: 044525593
в АО "АЛЬФА-БАНК"
Телефон: +7 (499) 650-52-15
e-mail: boris.m@my-mir.ru

Мартынов Борис Валерьевич

/ _____ /
Подпись, м.п.

Заказчик:

Ф.И.О.: Иванов Иван Иванович
Паспорт РФ: серия 1234 номер 123456
Выдан: МВД гор.Москвы код подразделения 123-321
Дата выдачи паспорта: 12.12.2020
Адрес проживания: 123456 г. Москва ул. Ленинский проспект д. 1 корп. 1 кв. 1
Телефон: 71231234567
e-mail: ivan@ivanov

Данное Приложение является неотъемлемой частью договора. С содержанием Приложения Заказчик ознакомлен, содержание Приложения и Договора Заказчику понятно.

Иванов Иван Иванович / _____ /
Подпись, м.п.

СОГЛАСИЕ
на обработку и передачу (в т.ч. трансграничную) персональных данных
(Заказчик – физическое лицо)

Приложение № 2 к договору № 9 от 22.01.2026

Я, Иванов Иван Иванович, паспорт РФ: серия 1234 номер 123456, кем выдан: МВД гор.Москвы код подразделения 123-321, дата выдачи: 12.12.2020, действуя в собственных интe-ресах, а также в интересах всех заявленных в договоре туристов, в порядке ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», с полным текстом данных правил можно ознакомиться на официальном интернет-портале правовой информации www.pravo.gov.ru, далее - ФЗ «О персональных данных» с целью исполнения определенных сторонами условий договора о реализации туристского продукта свободно, своей волей и в своих интересах даю согласие:

Турагенту:

ИП Мартынов Борис Валерьевич ОГРНИП 311774602000724 / ИНН 772141443997 Реестровый номер РТА 0020151
Место нахождения: 109443, Москва, Волгоградский пр-кт д. 98-2-18

Туроператор:

ООО "АЙ СИ ЭС" ОГРН 1187746548846 / ИНН 7726433624 / КПП 772601001 Реестровый номер РТО 019002
Место нахождения: 117105, г.Москва, Варшавское шоссе, д. 1, стр. 1 Бизнес-центр W-Plaza

На любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с моими персональными данными и данными лиц, указанных в Заявке, включая (без ограничений) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых других действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным, а также на передачу (в том числе трансграничную) этих персональных данных Туроператору и третьим лицам – партнерам Агента и Туроператора.

Обработка персональных данных осуществляется Агентом, Туроператором и непосредственными исполнителями услуг в целях исполнения настоящего договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, предоставления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)).

Я даю согласие на передачу сведений, полученных в ходе исполнения настоящего договора, в установленном законом порядке в единую информационную систему электронных путевок.

Настоящим я подтверждаю, что переданные мной Агенту персональные данные являются достоверными и могут обрабатываться Агентом и его уполномоченными представителями.

Настоящим я даю свое согласие Агенту и Туроператору направлять мне электронные письма/информационные или рекламные сообщения на указанный мной адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, а также даю согласие на обработку своих персональных данных в указанных целях.

Настоящим я подтверждаю наличие у меня полномочий на предоставление персональных данных лиц, указанных в Заявке, и принимаю на себя обязательство возместить Агенту любые расходы, связанные с отсутствием у меня соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Настоящим я заявляю о согласии на распространение моих персональных данных в целях исполнения настоящего договора, а также при размещении моего отзыва на официальном сайте Агента или в социальных сетях в профиле Агента.

Я согласен (на) с тем, что текст данного мной по собственной воле, в моих интересах и в интересах лиц, указанных в Заявке, согласия на обработку персональных данных хранится в электронном виде в базе данных и/или на бумажном носителе и подтверждает факт согласия на обработку и передачу персональных данных в соответствии с вышеназванными положениями и беру на себя ответственность за достоверность предоставления персональных данных.

Настоящее согласие дается на неопределенный срок и может быть в любой момент отозвано мной, а в части, касающейся конкретного лица, субъекта персональных данных, указанного в Заявке, указанным лицом, путем направления письменного заявления в адрес Агента и Туроператора по почте.

Ф.И.О.: Иванов Иван Иванович

22.01.2026

/ _____ /
Подпись